

Parametru	Valoarea recomandată	Valoarea măsurată
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului		
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 14	7
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 21	10
c) % cererilor soluționate în termenul convenit, %	min. 98	99,7
2. Timpul de conectare		
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	1,5	1
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	2,5	1
3. Viteza de transfer a datelor		
3.1 Dial-up:		
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	Nu prestam
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/- -/-	
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	
3.2 ISDN, (Integrated Services Digital Network), Rețea cu servicii digitale integrate:		
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	Nu prestam
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	56	
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/- -/-	
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	
3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod,		
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	Nu prestam
b) viteză minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată, Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/- -/-	
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	



3.4 xDSL (Digital Subscriber Line) , Linie de abonant digitală,									
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s			-		Nu prestam				
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			1/0,5						
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)			-/-						
			-/-						
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s			-/-						
e) numărul de măsurări efectuate.			min. 50						
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x) , Fibra optica către x									
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload),mbit/s			-/-		1000/1000				
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			-/-		100/100				
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)			-/-		990/985				
			-/-		970/960				
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			-/-		90/90				
e) numărul de măsurări efectuate.			Min. 50		60				
ACCES LA PUNCTE MOBILE									
3.6 CDMA EVDO	Mun. Chişinău		Alte loc. >50000		Mun. Chişinău		Alte loc. >50000		
	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Ore de vîrf
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s			-/-						
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			-/-						
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-					
	-/-	-/-	-/-	-/-					
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-					
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50					
3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunicații Mobile,									
3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunicații Mobile,	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Ore de vîrf
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s			-/-						
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			-/-						
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-					
	-/-	-/-	-/-	-/-					
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-					



e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50					
3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluții pe termen lung	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-								
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-								
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-					
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-					
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50					
3.9 GPRS-CSD, Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date, (General packet radio service)	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	9,6/9,6								
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-								
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-					
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-					
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50					
3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	60/40								
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-								
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-					
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-					
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	min. 50	min. 50	min. 50					
3.11 GPRS / EDGE, (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rată îmbunătățită.	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	Înafara orelor de vîrf	Ore de vîrf	
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	177,6/118,4								
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-								



c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-					
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50 Inafara sector de virf	min. 50 Ore de virf	min. 50 Inafara sector de virf	min. 50 Ore de virf	Inafara sector de virf	Ore de virf	Inafara sector de virf	Ore de virf	
3.12 IEEE 802.11, (WiFi)									
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-								
b) viteza minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-								
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-					
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50 Inafara sector de virf	min. 50 Ore de virf	min. 50 Inafara sector de virf	min. 50 Ore de virf	Inafara sector de virf	Ore de virf	Inafara sector de virf	Ore de virf	
3.13 IEEE 802.16, (Wireless WiMax)									
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-								
b) viteza minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-								
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	-/-	-/-	-/-					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	-/-	-/-	-/-					
e) numărul de măsurări efectuate.	min. 50 Inafara sector de virf	min. 50 Ore de virf	min. 50 Inafara sector de virf	min. 50 Ore de virf	Inafara sector de virf	Ore de virf	Inafara sector de virf	Ore de virf	
4. Termenul de remediere a deranjamentelor									
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore			24				10		
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore			48				20		
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %			Min.95				99.0		
5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final									
% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %			1				Mai puțin 0.1%		
6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente									
% reclamații referitoare la deranjamente, %			0,1				Mai puțin 0.1%		
7. Reclamația taxării serviciilor									
% reclamații privind corectitudinea taxării, %			0,5				0%		
8. Termenul de soluționare									
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile			21				1		



b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	30	2
c) % reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	Min,95	99.0

